

UŽIVATELSKÝ MANUÁL E-SHOPU GENERALI

1 REGISTRACE UŽIVATELE

Standardní registrace

U standardního formuláře vyplníte povinná pole a kliknete na tlačítko **Zkontrolovat formulář (1/2)**. Systém provede automatickou kontrolu údajů, a pokud je vše v pořádku, pustí Vás dál. Při první registraci vyplňujete kolonku s názvem Divize **Generali – nákup za vlastní prostředky** a automaticky se Vám vyplní jako schvalovatel příslušný referent/ka ze společnosti Reda.

[Registrace pro nákup za vlastní prostředky](#)

Registrace nového uživatele Registrace nového uživatele OSVČ

Registrace nového uživatele

Stát*:
Divize*:
Schvalovatel*:

Adresa centrálního skladu

Ulice a č.p.*:
Město*:
PSČ*:

Osobní údaje

Přihlašovací jméno*:
Vaše heslo*:
Potvrďte heslo*:
Jméno*:
Příjmení*:
Telefon*:
E-mail*:

* Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO A HESLO - zadávat bez diakritických znamének a mezer

Zkontrolovat formulář (1/2)

Vyprázdnit

Pokud jsou údaje zadány správně, pokračujte dál stisknutím tlačítka **Zkontrolovat formulář (1/2)**. Po kontrole údajů odešlete registraci stisknutím tlačítka **Zaregistrovat**. Po úspěšné registraci Vám přijde souhrnný email s registračními údaji.

Registrace OSVČ

Pro registraci a následnou fakturaci na vlastní IČO je třeba vyplnit formulář Registrace nového uživatele OSVČ. Registrace probíhá stejně jako v předchozím případě ve dvou krocích (**Zkontrolovat formulář (1/2)** a **Zaregistrovat**). Registrace OSVČ je nyní odeslána ke schválení do společnosti Reda, kde bude referentem projektu schválena a uživateli bude umožněn přístup do e-shopu.

Do té doby se není možno přihlásit do e-shopu a objednávat RP.

[Registrace pro nákup za vlastní prostředky](#)

Registrace nového uživatele Registrace nového uživatele OSVČ

Registrace nového uživatele

Přihlašovací jméno*:
Vaše heslo*:
Potvrďte heslo*:

Do pole Firma prosím uveďte název Vaší firmy nebo Vaše jméno, které odpovídá Vašemu IČO.

IČO*:
Firma*:
Ulice a č.p.*:
Město*:
PSČ*:
Stát*:
Jméno*:
Příjmení*:
Telefon*:
E-mail*:

* Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO A HESLO - zadávat bez diakritických znamének a mezer

[Zkontrolovat formulář \(1/2\)](#)

[Vyprázdnit](#)

Nově registrovanému uživateli přijde souhrnný email s registračními údaji.

Jednorázový přístup

Zadáním emailové adresy a stisknutím tlačítka **Generovat heslo** Vám systém vygeneruje na email jednorázové heslo (platnost hesla od zaslání na email je 30 min a je možné jej pro vstup využít pouze 1x). Po obdržení hesla je třeba opět vyplnit emailovou adresu a vložit zasláné heslo, stisknutím tlačítka **Přihlásit** vstupujete do e-shopu a můžete objednat RP.

Jednorázový přístup

E-mail:
Heslo:
Stát*:

[Generovat heslo](#)

[Přihlásit](#)

2 OBJEDNÁVÁNÍ NA E-SHOPU

Reklamní předměty si můžete prohlížet buď v souhrnném přehledu, do kterého se dostanete kliknutím na logo Generali vlevo nahoře:



E-SHOP

Nebo prostřednictvím jednotlivých kategorií na záložkách po levé straně

Katalog

NOVINKY

25 LET GENERALI

JARNÍ NABÍDKA

ROZDÁVACÍ PŘEDMĚTY

KANCELÁŘ

VOLNÝ ČAS

DĚTI

AUTO-MOTO

PODPORA HOKEJE

TEXTIL

Jakmile zvolíte příslušný předmět, vložte jej „do košíku“. V detailu položky můžete libovolně měnit požadované množství.

Pero Parker Royal

[zpět na výběr](#)



Kód položky:	GCZ0321
DPH:	21 %
Cena bez DPH:	206,93 Kč
Cena s DPH:	250,39 Kč
Skladem:	47 ks

Popis: Kuličkové pero Parker Royal Jotter Kensington Red CT má lakované tělo a vrchní část z broušené nerezové oceli. Náplň modrá. Pero je dodáváno v elegantním dárkovém balení.

[Přidat k oblíbeným](#)

ks [OK](#)

Zboží je možno zakoupit přímo z náhledu, je však třeba počítat s tím, že do košíku bude vždy vložen pouze 1ks. Množství lze měnit pouze v detailu položky nebo před dokončením nákupu v košíku.

Piknikový košík

Pero Parker Royal

[Přidat k oblíbeným](#)

Kód položky **GCZ0318**
 skladem **37 ks**
265,29 Kč

[Koupit](#)
[Přidat k oblíbeným](#)

Kód položky **GCZ0321**
 skladem **47 ks**
250,39 Kč

[Koupit](#)


Košík se přepočítává automaticky, jednotková cena je násobena požadovaným počtem kusů (viz. Obrázek níže).

Zboží: 3 ks
 Cena: 263,58 Kč



Možnost upravení počtu kusů je i v košíku. Do každé objednávky se automaticky přidá dopravné. Jakmile je výběr dokončen, potvrďte objednávku stisknutím tlačítka **Objednat**.

Nákupní košík

Název zboží Kód	Skladem	Vaše cena	V košíku
 Piknikový košík GCZ0318	37 ks	219,25 Kč 265,29 Kč	1 <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Odstranit z košíku"/>
 Pero Parker Royal GCZ0321	47 ks	206,93 Kč 250,39 Kč	2 <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Odstranit z košíku"/>
 Dopravné		69,00 Kč 83,49 Kč	1 ks

Celkem s DPH: 849,55 Kč

Celkem bez DPH: 702,11 Kč

[Vysypat](#)
[Objednat](#)

V dalším kroku je třeba zvolit dodací adresu a případně vložit poznámku. Pokud je vše správně zadané, stiskněte tlačítko Potvrdit objednávku (2/3).

Dokončení návrhu objednávky

Objednávající: Generali pojišťovna a.s. (Kontaktní osoba: Přístup Jednorázový)
Bělehradská 132
120 00 Praha
IČ: 61859089, DIČ: CZ699001273

Adresa dodání

Dodací adresa: ▼

Platební podmínky

Způsob platby: ▼

Dodací podmínky: ▼

Kontaktní údaje odesílatele

Jméno Příjmení:

E-mail:

Telefon:

Doplňující údaje

Poznámka:

[Zpět](#)

[Potvrdit objednávku \(2/3\)](#)

Obrázek 10: Potvrzení objednávky

Po potvrzení objednávky má uživatel ještě jednu možnost zkontrolovat zadané údaje v objednávce, zejména dodací adresu a obsah objednávky. Kliknutím na tlačítko Odeslat objednávku (3/3) odchází závazná objednávka do společnosti Reda, kde dochází k jejímu zpracování.

Návrh objednávky - Vystaveno: 27.01.2017

Dodavatel: Reda a.s.
Hvězdoslavova 55d
627 00 Brno - Slatina
Česká republika
IČ: 18828507, DIČ: CZ18828507

Objednávající: Generali pojišťovna a.s.
Kontaktní osoba: Surma Karolína
Bělehradská 132
120 00 Praha
E-mail: karolina.surma@reda.cz

Termín expedice: 31.01.2017
Způsob platby: Vlastní platba - dobírka
Dodací podmínky: Česká pošta
Dodací adresa: Generali pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 00 Praha (CZ)
Poznámka:

Název zboží Kód	Množ.	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Drops ovocný (bonbony 1 kg) GCZ0007	1 ks	170,02 Kč 170,02 Kč	195,52 Kč 195,52 Kč
Deštník tyčový GCZ0031	2 ks	60,72 Kč 121,44 Kč	73,47 Kč 146,94 Kč
Cena dopravy TRANSPORT	1 ks	89,00 Kč 89,00 Kč	83,49 Kč 83,49 Kč

Celkem s DPH: 425,95 Kč
Celkem bez DPH: 360,46 Kč

[Zpět](#)[Odeslat objednávku \(3/3\)](#)

Odeslání objednávky

Vaše objednávka číslo 5517007665 byla úspěšně odeslána do našeho informačního systému.

Kopii Vaší objednávky obdržíte e-mailem.

Děkujeme Vám za Vaši objednávku.

[Odhlásit](#) [Nová objednávka](#)

Tato notifikace znamená úspěšné dokončení objednávky. Potvrzení objednávky vždy přijde také emailem. Pokud ne, objednávka nebyla úspěšně dokončena.

3 DALŠÍ FUNKCIONALITY A OSOBNÍ MENU KLIENTA

a) Funkcionality e-shopu

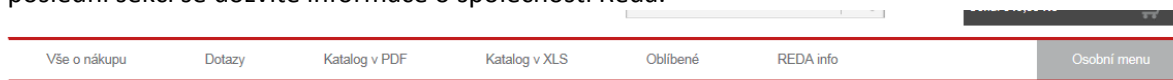
První záložka – Vše o nákupu – nabízí základní informace o e-shopu, návod, jak objednávat, všeobecné obchodní a dodací podmínky, a také reklamační řád.

Další funkcionalita – Dotazy – umožňuje spojení s dodavatelem v případě, že budete mít dotazy k Vaší objednávce, nabízenému sortimentu, nebo budete chtít své zboží reklamovat. Vaše dotazy vyřizuje referentka ze společnosti Reda.

Nabízené položky katalogu si můžete stáhnout v sekci Katalog v PDG nebo Katalog v XLS.

Zboží, které Vás zaujalo, můžete označit a vložit do sekce oblíbené.

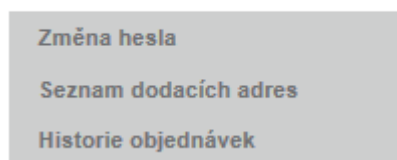
V poslední sekci se dozvíte informace o společnosti Reda.



b) Osobní menu klienta

V osobním menu klienta (vpravo) máte možnost kdykoliv si změnit své heslo, nebo nadefinovat libovolný počet dodacích adres.

Osobní menu



Správa dodacích adres

Seznam dodacích adres

Jméno Příjmení	Ulice a č.p.	Město	PSČ	Stát	
Karolina Test	Hviezdoslaova 55d	Brno	602 00	CZ	smazat
Karolina TEST	Hviezdoslaova 55d	Brno	602 00	CZ	smazat

[Nová dodací adresa](#)

V osobním menu naleznete také přehled všech svých internetových objednávek

Přehled internetových objednávek

Číslo	Vytvořil	Vystavena	Zpracovaná	Celkem bez DPH	Celkem s DPH	Aktuální stav
5518012282	Surma, Karolína	25.01. 2018	25.01. 2018	103,60 Kč	125,36 Kč	Zpracovává se
5518012281	Surma, Karolína	25.01. 2018	25.01. 2018	132,33 Kč	160,13 Kč	Zpracovává se
5517010102	Surma, Karolína	29.09. 2017	29.09. 2017	163,86 Kč	198,27 Kč	Zpracovává se

Kontaktní údaje na projektového referenta ze společnosti Reda:

Soňa Marečková, tel.: +420 548 131 641, e-mail: sona.mareckova@reda.cz

Kontaktní údaje na realizační tým Marketingu Generali:

Lucie Vacková, tel.: 224 550 275, e-mail: lucie.vackova@generali.com

Honza Johanis, tel.: 224 547 163, e-mail: jan.johanis@generali.com

Děkujeme za Vaši pozornost a v případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit!

Tým marketingu ve spolupráci se společností Reda